



נספח ג'

אפיון תזכור תורים במרכז הרפואי רמב"ם

תזכור תורים

- זיהוי אוטומטי של טלפונים כשרים של המגזר החרדי והפעלת תסריט שיחה מתאים (טלפונים אלה אינם מקבלים SMS ואינם מחוברים לאינטרנט).
- המערכת תיצור קשר עם הלקוח על פי פרמטר שפה: עברית, רוסית, ערבית, אנגלית.
- באחריות רמב"ם לספק קובץ יומי של פרטי המטופלים לתזכור באותו יום. הקובץ יועבר לספק הנבחר באמצעות כספת.

1. קבוצת שירותים א'

ביצוע תזכור קולי למרפאות נבחרות בלבד (מוערך בכ- 20,000 רשומות בחודש).
שליחת קובץ הלוג Log לרמב"ם (הודעה נשלחה, הודעה התקבלה, הודעה נפתחה, לקוח מאשר, לקוח מבטל, לקוח דחיה).
נדרש:
מחיר רשומה לביצוע תזכור קולי

2. קבוצת שירותים ב'

2.1. גל 1:

שליחת SMS (מוערך בכ- 65,000 מטופלים בחודש) עם קישור לדף נחיתה אישי שיציג את הפרמטרים הבאים:

- שם פרטי, תאריך ושעת הזימון
- טופס הזימון (קובץ PDF)
- לחצנים: מאשר הגעה, מבקש לבטל, מבקש לשנות מועד.

ברגע שהמטופל בחר את המשוב, הלחצנים הופכים ללא פעילים
יש לאפשר למטופל להיכנס לקישור שוב אלא שאמצעי התקשורת מול המרפאה יהיה רק באמצעות דוא"ל.

שליחת קובץ הלוג Log לרמב"ם (הודעה נשלחה, הודעה התקבלה, הודעה נפתחה, לקוח מאשר, לקוח מבטל, לקוח דחיה)

2.2. גל 2:

כמו גל 1 כעבור 24 שעות לאילו שלא החזירו משוב. (מוערך בכ- 30,000 מטופלים בחודש).

2.3. גל 3:

כמו סעיף 1 לעיל - ביצוע תזכור קולי למרפאות נבחרות בלבד (מוערך בכ- 20,000 רשומות בחודש) למי שלא השיב ל-SMS (גל 1, גל 2).

נדרש:

מחיר לשליחת SMS עם דף נחיתה אישי
מחיר רשומה לביצוע תזכור קולי

תקופת הביצוע הנדרשת ע"י מגיש ההצעה לגמר הקמה והפעלת המערכת בהתאם לאישורו של המזמין – תוך 3 חודשים מיום קבלת ההודעה על הזכייה.

רשם: עודד מאיר